



## Informativa sulla Privacy NOVENOVE SRL

### **Introduzione**

Nonostante l'ultra ventennale esperienza da noi vantata nel giornalismo radiofonico, l'obiettivo che da sempre perseguiamo, è quello di offrire agli utenti che entrano in contatto con i nostri servizi un'informazione costantemente aggiornata e un intrattenimento brillante.

D'altro canto, la privacy e la sicurezza dei dati personali dell'utente sono e saranno sempre una delle nostre priorità.

Pertanto, lo scopo di questa Informativa è quello di:

- Illustrare come e perché raccogliamo, memorizziamo e utilizziamo i dati personali che l'utente condivide con noi;
- Dimostrare qualità e trasparenza nell'esposizione della normativa di riferimento e riguardo le modalità di tutela della privacy dei nostri utenti. Illustreremo di seguito anche i diritti degli utenti in relazione al trattamento dei loro dati personali.

### **1. Sull'Informativa**

Il presente documento illustra i dettagli essenziali relativi alla gestione dei dati personali dell'utente che entra in contatto con i servizi di Radio Ciao della Novenove Srl. Le disposizioni della presente Informativa si riferiscono a tutti i servizi di Radio Ciao e a eventuali servizi correlati.

Nel caso in cui sviluppassimo nuovi servizi o ne offrissimo di aggiuntivi, che comportino una modifica del modo in cui raccogliamo o trattiamo i dati personali dell'utente provvederemo a fornire ulteriori spiegazioni riguardo le nuove modalità. Se non diversamente specificato ad essi saranno applicate le disposizioni della presente Informativa.



## 2. Definizioni e normativa

A partire dal 25/05/2018, è direttamente applicabile in tutti gli Stati membri il regolamento UE 2016/679, noto come “Regolamento generale sulla protezione dei dati o “GDPR” (General Data Protection Regulation) e relativo alla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali.

Tra i numerosi cambiamenti introdotti dal *GDPR*, vi è senza dubbio il riferimento a una nuova serie di **definizioni**, che per completezza esponiamo di seguito:

**DATI PERSONALI:** *“qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale”.*

**DATI IDENTIFICATIVI:** *“dati personali che permettono l’identificazione diretta dell’interessato”.*

**DATI SENSIBILI:** *“dati personali idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale”.*

**DATI GIUDIZIARI:** *“i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale”.*

**DATI ANONIMI:** *“i dati che in origine, o a seguito di trattamento, non possono essere associati a un interessato identificato o identificabile”.*

**DATI BIOMETRICI, GENETICI E RIFERITI ALLA SALUTE:** *“ i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall’analisi di un campione biologico della persona fisica in questione, e per i dati relativi alla salute, intesi come i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute”.*

**NOVENOVE S.r.l.- società unipersonale**

**Sede Legale, Amm.va ed Operativa: Via Cona, 15 – 66041 Atessa (Ch) Tel. 0872.853012 – Fax 0872.0872.86.60.05  
C.F. e P. IVA 01802420693 – Cap. Soc. € 10.400,00 i.v. – C.C.I.A.A. CH 196213/97**



**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** *“a persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell’Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell’Unione o degli Stati membri”.*

**RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:** *“il soggetto preposto dal titolare al trattamento dei dati personali. La designazione di un responsabile è facoltativa e non esonera da responsabilità il titolare, il quale ha comunque l’obbligo di impartirgli precise istruzioni e di vigilare sull’attuazione di queste. Il responsabile deve essere un soggetto che fornisce, per esperienza, capacità e affidabilità, idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza. Il responsabile del trattamento dei dati personali, ai fini della sicurezza, ha le responsabilità indicate nella lettera di incarico”.*

**RESPONSABILE DELLA SICUREZZA INFORMATICA:** *“il soggetto preposto dal titolare alla gestione della sicurezza informatica. La designazione di un responsabile è facoltativa e non esonera da responsabilità il titolare, il quale ha comunque l’obbligo di impartirgli precise istruzioni e di vigilare sull’attuazione di queste. Il responsabile deve essere un soggetto fornito di esperienza, capacità e affidabilità nella gestione delle reti locali. Ai fini della sicurezza il responsabile del sistema informativo ha le responsabilità indicate nella lettera di incarico”.*

**INCARICATO:** *“il soggetto, nominato dal titolare o dal responsabile del trattamento, che tratta i dati. L’incaricato del trattamento dei dati, con specifico riferimento alla sicurezza, ha le responsabilità indicate nella lettera di incarico”.*

**INTERESSATO:** *“il soggetto al quale si riferiscono i dati personali”.*

**AMMINISTRATORE DI SISTEMA:** *“il soggetto che sovrintende le risorse del sistema operativo. Il quale deve essere necessariamente un soggetto fornito di esperienza, capacità e affidabilità nella gestione delle reti locali”.*

**AUTORITA’ GARANTE DELLA PRIVACY O AUTORITA’ DI CONTROLLO:** *“Nel Codice della Privacy era denominato Garante, nel GDPR è individuato come Autorità di controllo. Svolge la funzione di Giudice nella risoluzione delle controversie in materia di privacy”.*



### **3. Diritti dell'utente e poteri di controllo sul trattamento dei suoi dati personali**

I dati personali del nostro pubblico (utenti del web e ascoltatori radiofonici) verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti, riconoscendo ai nostri utenti i seguenti diritti:

- Il diritto ad essere informati obbliga a predisporre un'informativa sulla privacy concisa, comprensibile e facilmente accessibile da ogni pagina del sito/app e qualsiasi altra piattaforma da noi utilizzata;
- Il diritto di accesso attribuisce agli utenti il diritto di accedere ai propri dati personali e alle informazioni relative alle modalità di trattamento degli stessi;
- Il diritto di rettifica attribuisce agli utenti il diritto di richiedere la modifica o aggiornamento dei loro dati personali se sono imprecisi o incompleti;
- Il diritto di opporsi si esplica nel diritto opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto o per motivi connessi alla situazione specifica dell'utente;
- Il diritto alla portabilità dei dati riconosce agli utenti, a determinate condizioni, il diritto di ottenere (in un formato elettronico leggibile) e disporre dei propri dati personali per loro uso e consumo;
- Il diritto alla cancellazione si esprime nel diritto dell'utente a chiederne la cancellazione nonché la cessazione di ogni altra forma di diffusione, quando i dati non sono più utili per le finalità per le quali sono stati raccolti o in caso di revoca del consenso;
- Il diritto a limitare il trattamento riconosce agli utenti il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei loro dati personali in maniera temporanea o definitiva;
- I diritti relativi ai processi decisionali automatizzati e alla profilazione garantisce agli utenti il diritto di non essere sottoposti a processi decisionali che si basano su un trattamento o una profilazione automatizzati e che producono un effetto legale, o un effetto altrettanto significativo.

Ai sensi della vigente normativa in materia di dati personali, l'interessato potrà esercitare i suoi diritti in ogni momento, potendo presentare altresì reclamo al Garante per la protezione dei dati personali oltre che agire dinanzi al Giudice ordinario per la tutela dei propri diritti.



#### 4. Modalità di raccolta dei dati personali e tipologie di dati raccolti

Raccogliamo i dati personali dell'utente nei seguenti modi:

a) **Al momento dell'accesso sul nostro sito:**

- L'utente al fine di beneficiare del servizio che permette di richiedere la propria canzone on-line deve inserire il proprio nome e indirizzo e-mail. In questo momento l'utente viene inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi ed e-mail anche con finalità commerciale e promozionale;
- Tramite eventuali richieste effettuate dall'utente, gli articoli letti, i commenti lasciati, i contenuti video visionati;
- “Di la tua”, l'area dedicata ai nostri ascoltatori dove potranno dare consigli per migliorare il servizio radiofonico e giornalistico da noi offerto o mettersi in contatto con il nostro staff. Anche in tal caso, vengono prelevati dati utili a conoscere informazioni di vario genere sull'utente.

b) **Attraverso Whatsapp:**

- Per mezzo di richieste inviate dagli utenti;
- In caso di condivisione di foto personali o immagini;
- In seguito ad autorizzazione da parte dell'utente ad accedere alla posizione precisa del proprio telefono, potremo accedere al GPS al BLUETOOTH per fornire funzionalità sensibili alla posizione nel servizio RADIO CIAO .

c) **Tramite cookie e altre tecnologie:**

I cookie sono file di testo di piccole dimensioni inviate dal sito al terminale dell'utente interessato ( solitamente al browser ) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito in occasione della successiva visita da parte del medesimo utente. In base alle loro caratteristiche e funzionalità i cookie possono distinguersi in diverse categorie.

Tra questi menzioniamo:



- Cookie tecnici essenziali → questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del sito. Consentono la navigazione delle pagine, la condivisione dei nostri contenuti, la memorizzazione delle Sue credenziali di accesso per rendere più rapido l'ingresso nel sito e per mantenere attive le Sue preferenze e credenziali durante la navigazione. Senza questi cookie non potremmo fornire i servizi per i quali gli utenti accedono al sito.
- Cookie statistici e prestazionali → questi cookie ci permettono di sapere in che modo i visitatori utilizzano il sito, per poterne così valutare e migliorare il funzionamento e privilegiare la produzione di contenuti che meglio incontrano i bisogni informativi dei nostri utenti. Ad esempio, consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate. Tengono conto, tra le altre cose, del numero di visitatori, del tempo trascorso sul sito dalla media degli utenti e delle modalità di arrivo di questi. In questo modo, possiamo sapere che cosa funziona bene e che cosa migliorare, oltre ad assicurarci che le pagine si carichino velocemente e siano visualizzate correttamente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono anonime e non collegate ai dati personali dell'utente. Per eseguire queste funzioni nel nostro sito utilizziamo i servizi di terze parti che anonimizzano i dati rendendoli non riconducibili a singoli individui. cookie di profilazione
- I cookie di profilazione → sono impiegati per creare "profili" relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. (Identificano gli "interessi" dei singoli utenti in modo anonimo per migliorare la sua esperienza di navigazione) L'utilizzo dei cookie di profilazione richiede il consenso dell'interessato. Secondo la normativa vigente l'utente può decidere se autorizzare o rifiutare il consenso all'installazione di tali cookie utilizzando le indicazioni fornite nella sezione "Gestione dei cookie". In caso di cookie di terze parti (rientrano in questa categoria tutti i cookie legati all'utilizzo dei social network), il sito non ha un controllo diretto dei singoli file (non può né installarli direttamente né rimuoverli). L'utente potrà comunque gestire i cookie appartenenti a questa categoria modificando le



impostazioni del browser (seguono istruzioni dettagliate), o le risorse online segnalate nella sezione "Gestione dei cookie". Invitiamo i nostri utenti alla verifica della procedura prevista sul sito della terza parte (l'elenco è disponibile più avanti).

- Cookie tecnici → rientrano in questa categoria tutti i cookie utilizzati al solo scopo di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e vengono normalmente installati direttamente dal titolare o da chi gestisce il sito web.

Possono essere suddivisi in:

- ✚ Cookie di navigazione o di sessione, necessari per garantire la normale navigazione e fruizione del sito web essi sono di fatto funzionali al suo corretto funzionamento;
  - ✚ cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere dati in forma aggregata, sul numero degli utenti e sul modo in cui interagiscono con i suoi contenuti, al fine di migliorare le performance complessive del sito; (vedi più avanti riferimento ai cookie di Google Analytics).
  - ✚ cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) con l'obiettivo di migliorare la fruizione. L'installazione di tali cookie non richiede consenso da parte dell'utente.
- Cookie di sistema → utilizzati per ottimizzare l'esperienza di navigazione. Potrete decidere di disabilitarli ma questa scelta potrebbe andare a discapito della corretta visualizzazione del sito web e della sua facilità di utilizzo.

d) **In seguito alla stipulazione di contratti pubblicitari o di partnership.**



- e) **In seguito alla partecipazione alle nostre iniziative giornalistiche, progetti e campagne di marketing anche a titolo gratuito.**
- f) **Tramite servizi offerti da terzi**, potremmo ricevere dati personali sull'utente e sulla sua attività, inclusi inserzionisti e partners con cui lavoriamo. Tali dati saranno utilizzati solo in presenza di consenso da parte dell'utente.

## 5. Interazione con social network e piattaforme esterne.

### Google Analytics

Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma del tutto anonima dati relativi all'esperienza dell'utente all'interno di un sito web (compreso l'indirizzo IP). Le informazioni ricavate dal cookie sul vostro utilizzo del nostro sito web sono normalmente trasmesse e salvate presso il server della Google negli USA. Ci avvaliamo di questa tipologia di cookie esclusivamente con lo scopo di migliorare i nostri contenuti a favore dell'esperienza dell'utente finale. Ricordiamo che Google opera nel pieno rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati della convenzione "US-Safe-Harbor" ed è registrato presso il programma "Safe Harbor" del ministero del commercio americano. Google utilizzerà conseguentemente le informazioni raccolte al solo scopo di valutare il vostro utilizzo del nostro sito web, per redigere dei protocolli sulle attività dei siti web e per fornirci altri servizi connessi all'utilizzo del sito web e di internet. Google procederà alla trasmissione di tali informazioni a terzi soltanto nei casi in cui vi siano delle prescrizioni di legge o al fine dell'elaborazione dati. In nessun caso Google assocerà i vostri dati con altri dati rilevati da Google. Navigando all'interno del nostro sito web (acconsentendo all'utilizzo dei cookie) accettate l'elaborazione dei vostri dati nel modo e per gli scopi sopra riportati. Potrete in ogni caso disabilitare in modo selettivo l'azione di monitoraggio da parte di Google Analytics installando sul vostro browser il plugin di *opt-out* fornito da Google. Per maggiori informazioni si rimanda al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.





### **Facebook**

Facebook si avvale dell'utilizzo dei cookie per mettere a disposizione degli utenti funzionalità di condivisione e di “like” sulla propria bacheca. Per maggiori informazioni, potrete consultare la pagina <https://www.facebook.com/about/privacy>

### **Twitter**

Twitter utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione sulla propria bacheca. Per maggiori dettagli vi invitiamo a consultare le pagine: <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter> e <https://twitter.com/privacy?lang=it>

### **Google**

Utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione sulla propria bacheca. Per informazioni dettagliate è necessario consultare la pagina <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

## **6. Finalità del trattamento dei dati raccolti e archiviati**

I dati dell'utente sono raccolti per consentire al titolare di offrirvi un servizio personalizzato e migliorare la loro esperienza nell'interazione con il nostro gruppo radiofonico. La raccolta di tali dati ci permette di capire le preferenze del nostro pubblico, di condurre indagini statistiche e contattare l'utente per finalità pubblicitarie. Per comunicare con l'utente, direttamente o attraverso i nostri partner e consulenti, per finalità diverse tra cui: individuare possibili clienti interessati alla stipulazione di contratti con la nostra Radio, marketing, ricerca, partecipazione ad iniziative,



sondaggi e lotterie. Inoltre, la raccolta dei dati dell'utente ci da la possibilità di comprendere in che modo l'utente accede e utilizza i nostri servizi e di svilupparne nuovi.

## **7. Modalità di conservazione e cancellazione dei dati**

Conserviamo i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e per scopi commerciali leciti ed essenziali, quali:

- Il mantenimento e il miglioramento delle prestazioni dei Servizi offerti dalla nostra Radio;
- L'adozione di decisioni commerciali basate sui dati in merito a nuove funzionalità e offerte;
- Il rispetto dei nostri obblighi legali, fiscali, di revisione e contabili e la risoluzione di controversie;
- Durante tutto il tempo in cui l'utente fruisce dei nostri servizi.
- Laddove necessario per i nostri legittimi interessi commerciali, come la prevenzione delle frodi o per mantenere la sicurezza dei nostri utenti.

I dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

I dati personali raccolti per finalità giornalistiche saranno raccolti, trattati e conservati in ottemperanza alle norme in materia.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati.



## 8. Luogo di conservazione e trasferimento ad altri paesi

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Radio Ciao potrebbe condividere i dati personali dell'utente a livello internazionale con altre società partner al fine di offrire al meglio il nostro Servizio. Ci riserviamo altresì il diritto di subappaltare l'elaborazione dei dati personali o di condividerli con terzi situati in paesi diversi dal paese di residenza dell'utente. I dati personali dell'utente potrebbero pertanto essere soggetti a leggi sulla privacy diverse da quelle del suo paese di residenza.

In tali casi, Radio Ciao garantirà che il trasferimento dei dati personali avvenga in conformità con le leggi sulla privacy applicabili e, in particolare, che siano adottate misure contrattuali, tecniche e organizzative appropriate, quali le Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE.

## 8. Collegamenti

Potremmo visualizzare annunci pubblicitari di terzi e altri contenuti che rimandano a siti Web di terzi. Non possiamo controllare o essere ritenuti responsabili per le pratiche di privacy e per i contenuti di terzi. Se si fa clic nel nostro sito su una pubblicità o un collegamento di terzi, tenere presente che si sta abbandonando il Servizio offerto dalla nostra Emittente. Per informazioni sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali, leggere l'Informativa sulla privacy di tali soggetti.



## **9. Salvaguardia dei dati**

Ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri utenti. Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente; si ricorda tuttavia che nessun sistema è mai completamente sicuro. Abbiamo implementato diverse procedure, tra cui quelle di pseudonimizzazione, crittografia, accesso e conservazione per premunirci contro l'accesso non autorizzato e la conservazione non necessaria dei dati personali nei nostri sistemi.

## **10. Bambini**

Non raccogliamo consapevolmente dati personali da bambini di età inferiore a 13 anni o al di sotto del limite di età consentito (di seguito "Limite di età"). Se non si raggiunge il limite di età, si prega di non utilizzare il Servizio Radio Ciao e non fornirci alcun dato personale.

Se si è genitori di un bambino al di sotto del limite di età e si viene a conoscenza che il bambino ha fornito i propri dati personali a Radio Ciao, attraverso qualsiasi modalità contattare Radio Ciao ai recapiti inseriti sulle nostre piattaforme e utilizzando ma mail di supporto. Qualora venissimo a sapere di aver raccolto i dati personali di un bambino di età inferiore ai 13 anni, adotteremo misure ragionevoli per cancellare tali dati personali.

## **11. Modifiche all'Informativa sulla privacy**

Potremmo occasionalmente apportare modifiche a questa Informativa.

Quando apportiamo modifiche sostanziali a questa Informativa, provvederemo a fornire all'utente un avviso ben visibile, in base alle circostanze.

Assicurarsi pertanto di leggere attentamente tali avvisi



## 12. Contatti

Grazie per aver letto la nostra Informativa sulla privacy. Ci auguriamo di aver reso un servizio chiaro e puntuale in materia di privacy, mostrando l'importanza che attribuiamo alla corretta e trasparente gestione dei dati non solo dei nostri clienti diretti ma più in generale del nostro pubblico.

NOVENOVE SRL in persona del legale rappresentante p.t. è il titolare del trattamento ai fini del trattamento dei dati personali ai sensi della presente Informativa.

Buon divertimento e buon ascolto con Radio Ciao, una canzone e un sorriso!